

Buss on demand.

Månadswebbinarium 26 mars.

VI TESTAR!

Varför testar vi Buss on demand?

- Kan vi byta ut linjelagd trafik mot dynamisk trafik, till ungefär samma kostnad, och behålla eller öka resandet?
- Ekonomismart och kundsmart!



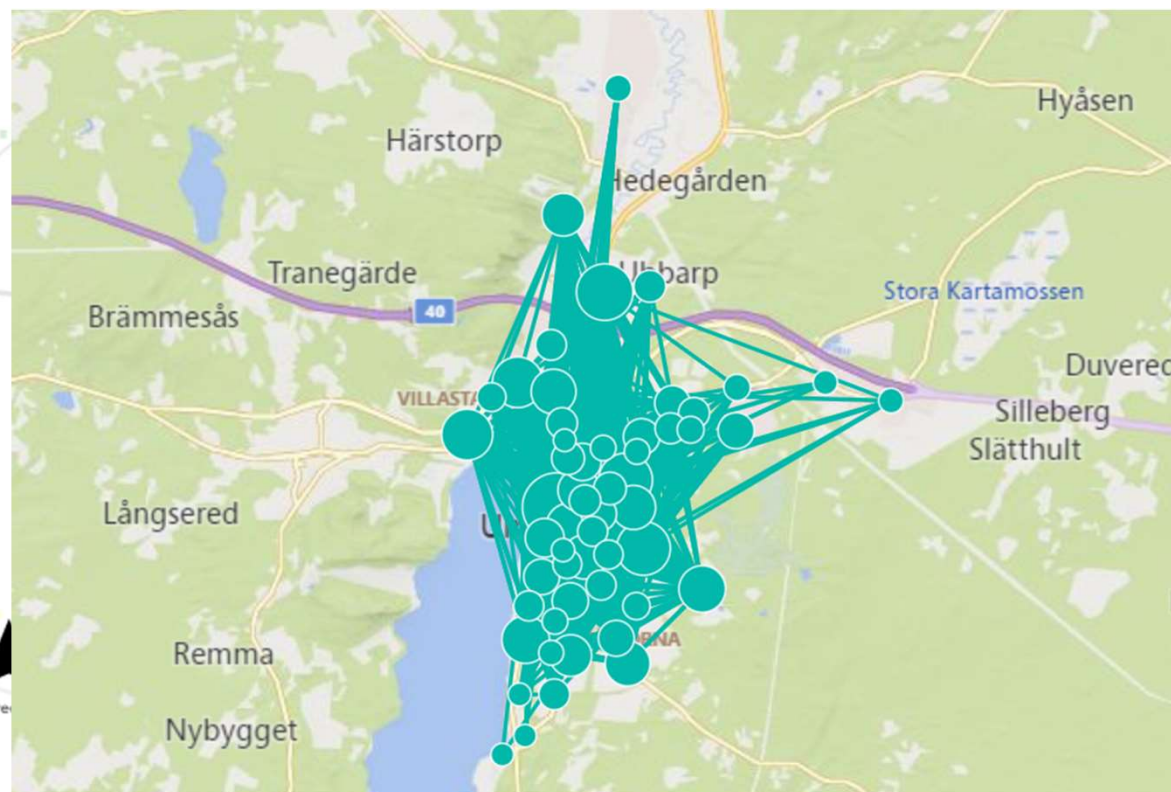
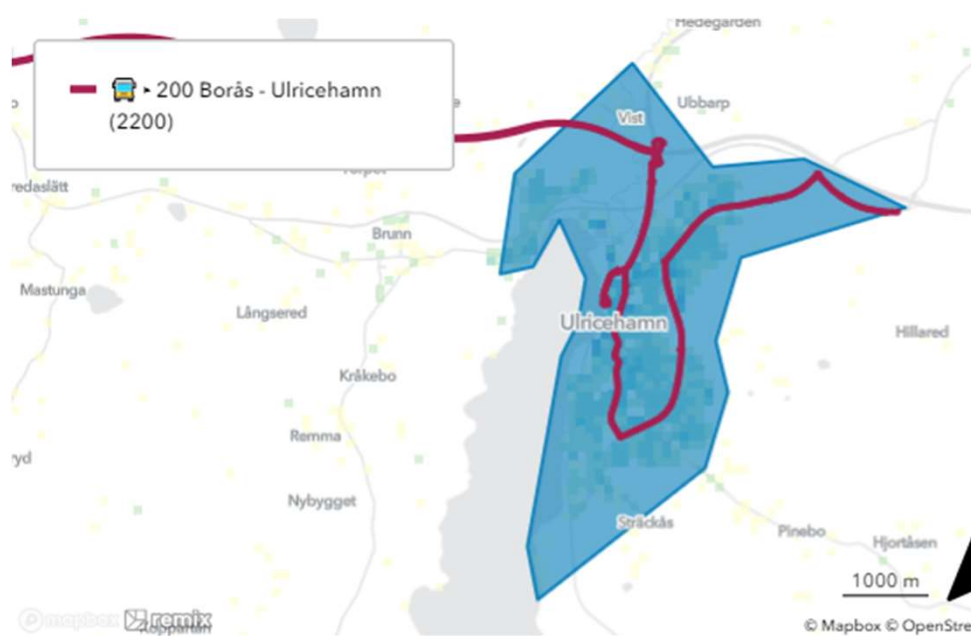
Idag.

- Översikt BoD i Ulricehamn och Kinna/Örby/Skene
- Uppföljning:
 1. Resande – hur används tjänsten?
 2. Kundsmart – hur upplever kunderna BoD?
 3. Ekonomismart – vad kostar det att köra?



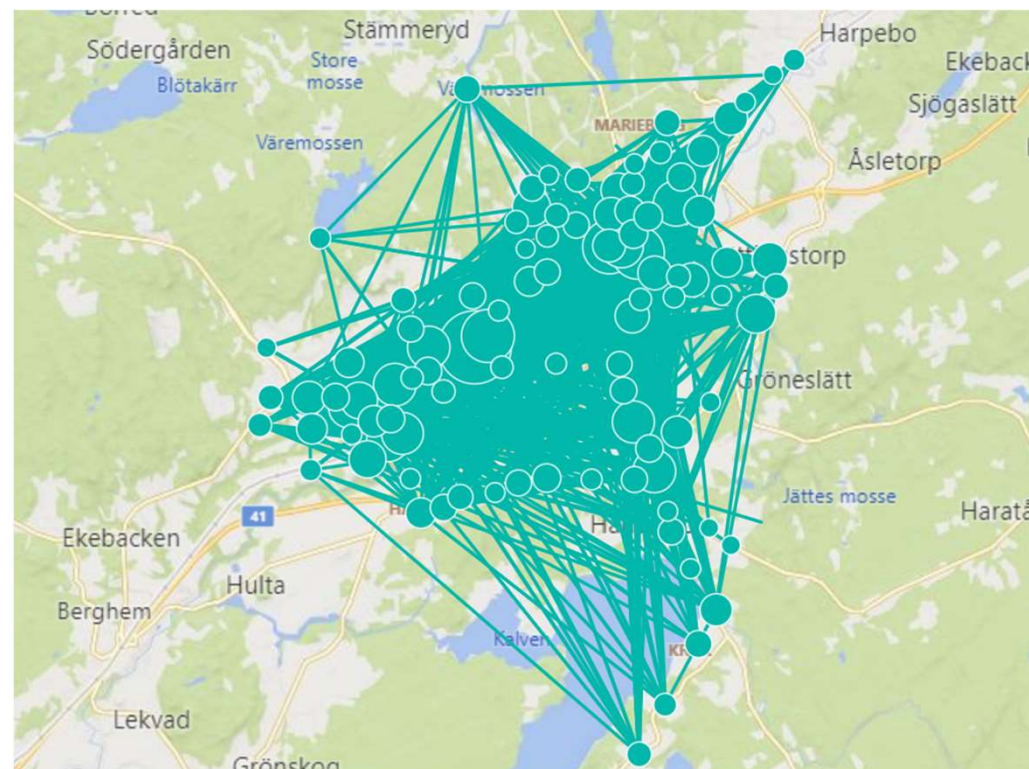
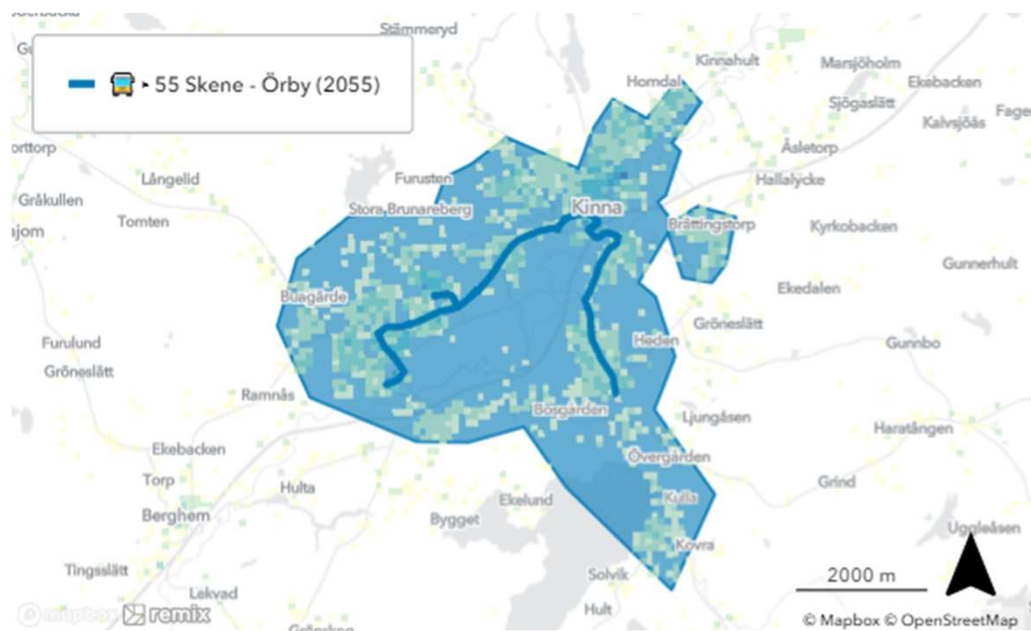
Översikt BoD 1.0

Översikt Ulricehamn



- 10 000 invånare i området vi kör.
- 11,6 km².
- Ca 350 resor per dag inom tätorten med linje 200.

Översikt Kinna/Skene/Örby



- 15 000 invånare i området vi kör.
- 27 km².
- Ca 500 resor per dag med linje 55.

Hur används Buss on Demand? (resande)

Ulricehamn lanserades 20 september

Användare och resenärer

3615

Antal registrerade

763

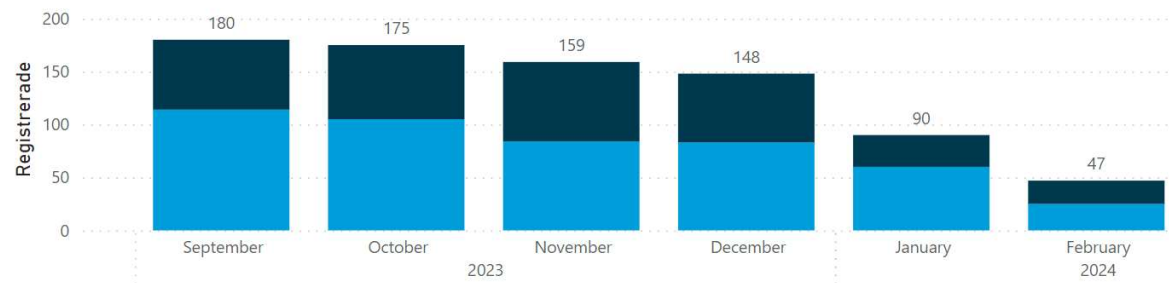
Antal unika resenärer

8 %

Andel av befolkningen har provat BoD

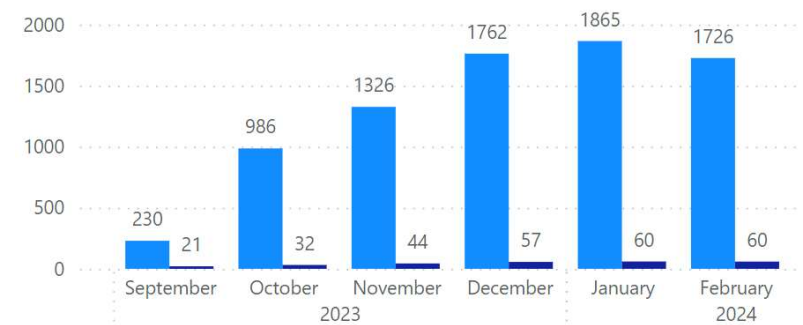
Registreringar och svarsfrekvens registreringsenkät

● Svarat ● Inte svarat



Antal personeresor

● Antal personeresor ● Snittresor per dag



Kinna lanserades 28 november

Användare och resenärer

3631

Antal registrerade

829

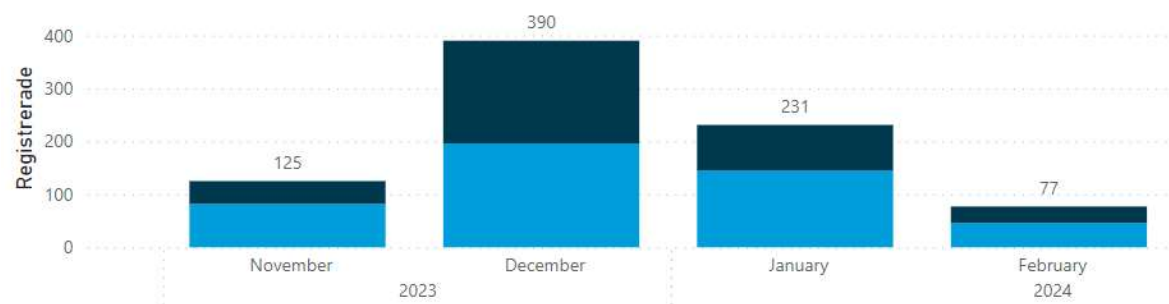
Antal unika resenärer

6 %

Andel av befolkningen har provat BoD

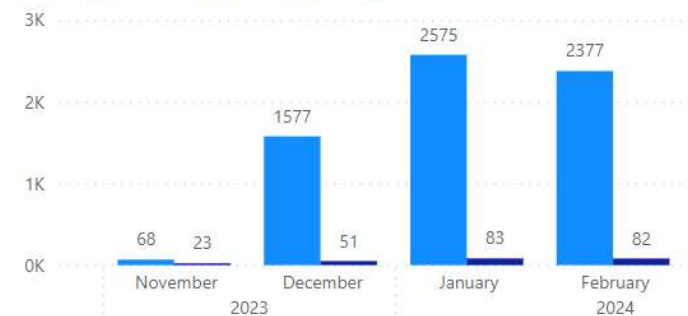
Registreringar och svarsfrekvens registreringsenkät

● Svarat ● Inte svarat



Antal personeresor

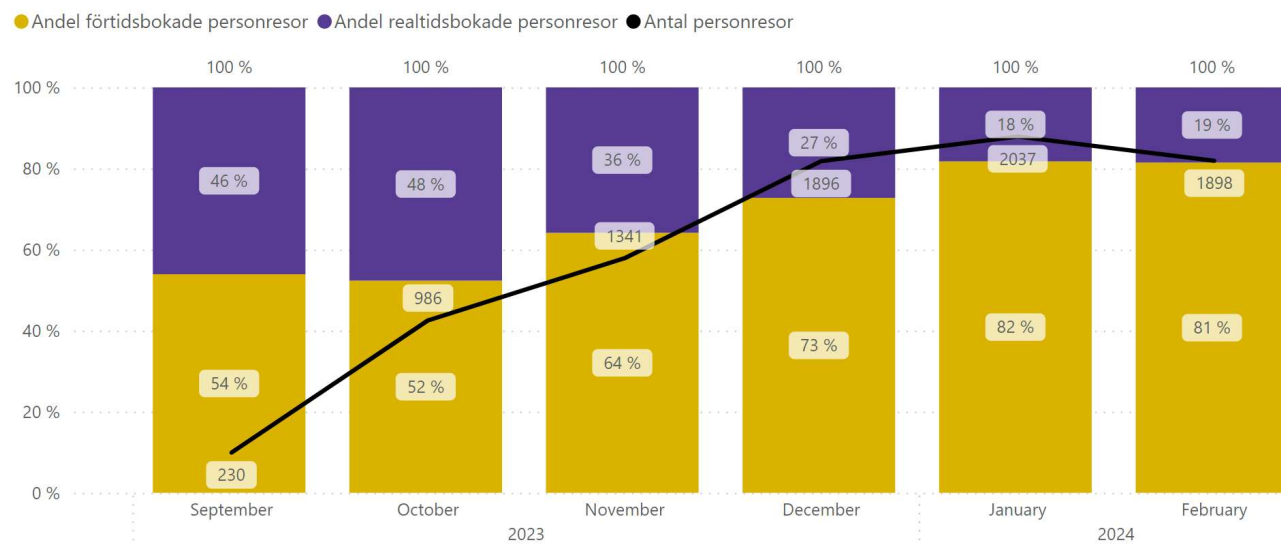
● Antal personeresor ● Snittresor per dag



Bokningar

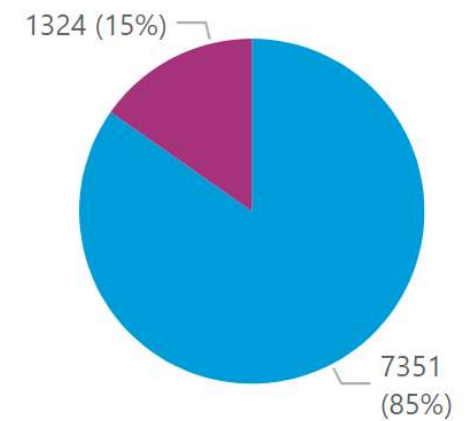
En bokning som görs 15 minuter före avresa räknas som realtidsbokning

Realtidsbokning

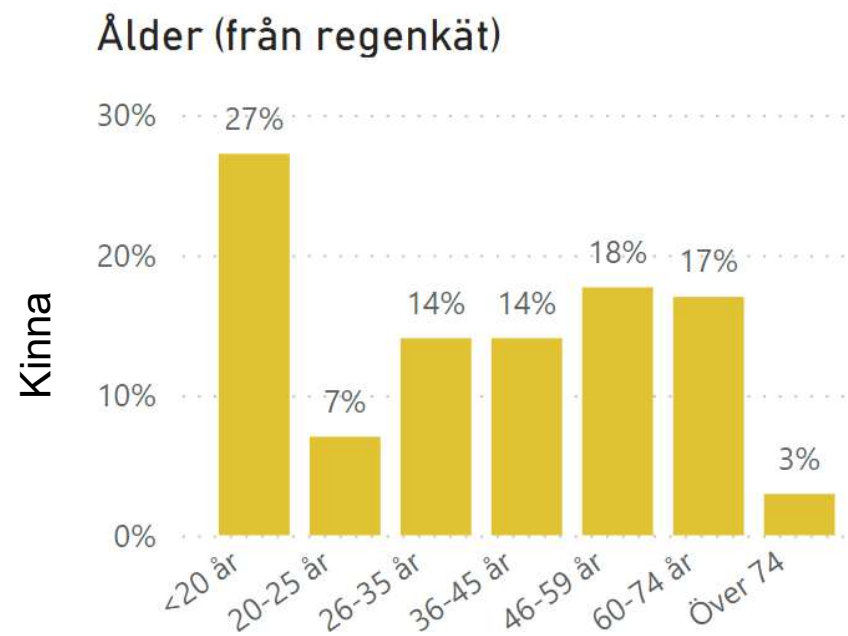
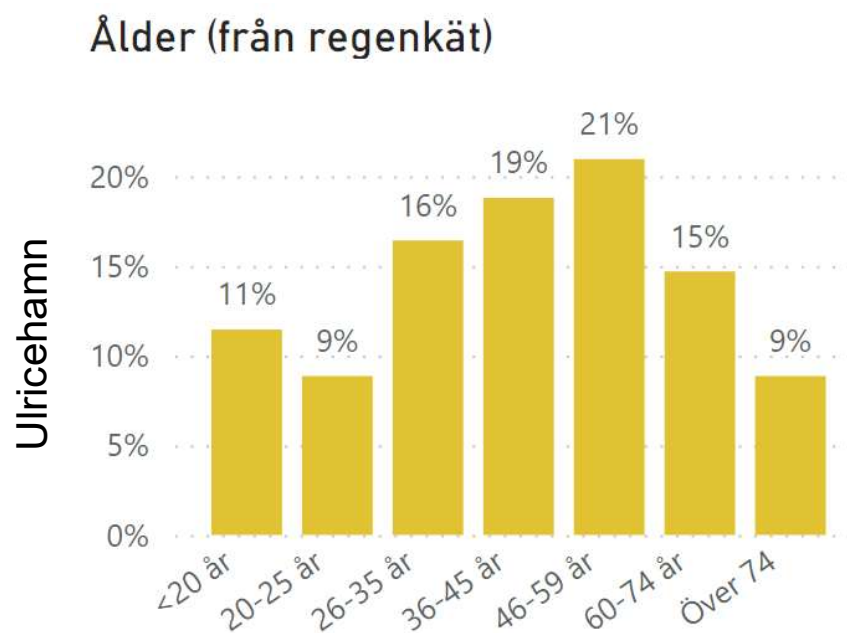


Bokningsdag

● Samma dag ● En/flera dagar tidigare



Åldersfördelning i Ulricehamn och Kinna

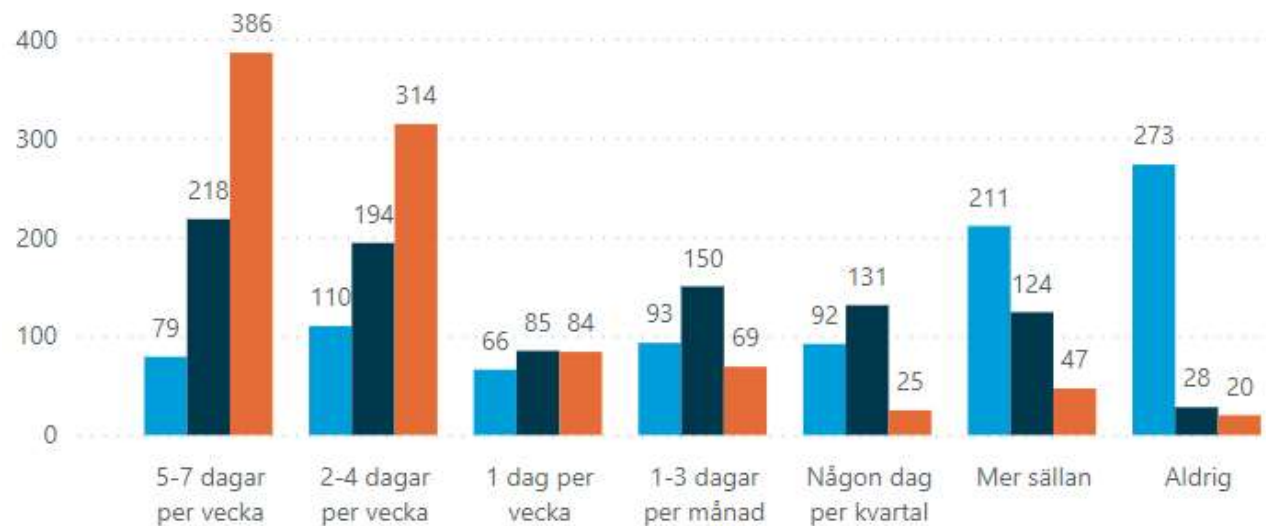


Vilka reser?

Resvanor innan BoD

Resvanor
från registreringsenkät

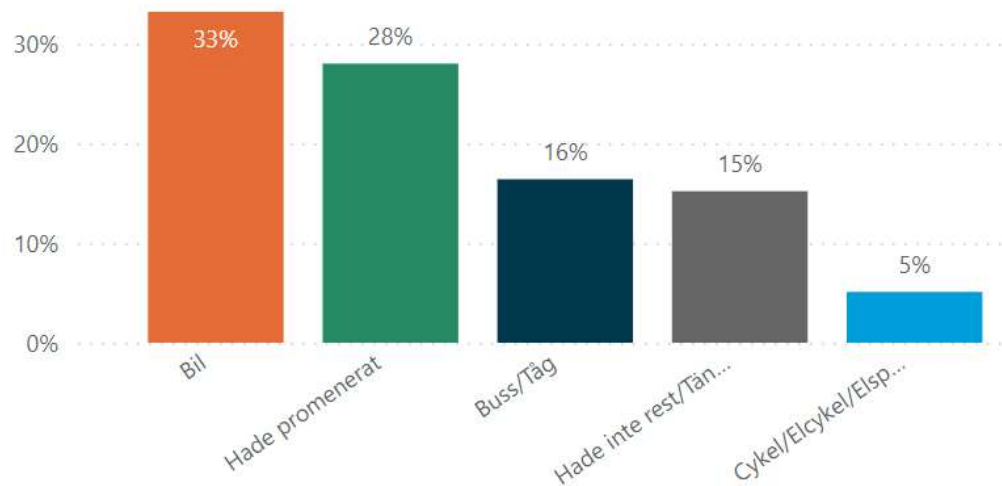
● Cykel ● Buss/Tåg ● Bil



Bilister (minst 2 dagar i veckan):
70% av användarna i Ulricehamn – 58% av resorna
76% av användarna i Kinna – 70% av resorna

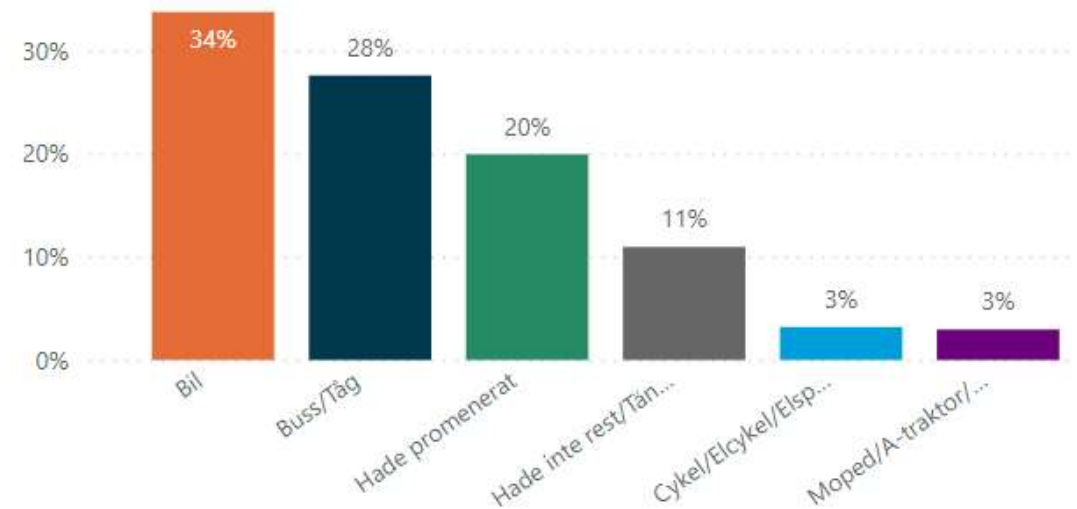
Har vi ersatt bilen?

Ersatta personresor (från SMS-enkät)



Ulricehamn

Ersatta personresor (från SMS-enkät)



Kinna

Under en veckas tid med ungefär fyra veckors mellanrum frågar vi alla som rest med BoD:

”Om Buss on demand inte fanns, hur hade du åkt då?”

Takeaways

- Vi har fått nya resenärer – BoD kan öka resandet på kort sikt
- Användarområden som sticker ut: skolresor / träningsresor / nöjesresor
- Vi vet att var tredje BoD-resa hittills har ersatt en bilresa
- Samåkningsgrad och kapacitet inte optimerade i nuläget, stor potential för att få ett mer effektivt resande (återkommer i ekonomiuppföljningen)

**Hur används
Buss on
Demand?**

Vad tycker kunderna om BoD?

(kundsmart)

Takeaways

- Hygienfaktorer som vi inte lever upp till än - viktigast är att säkerställa en bra kundupplevelse
- Just nu inget som tyder på att vi behöver ändra designen av tjänsten
- Bättre förstå vilka målgruppers resbehov vi möter/kan möta och varför
- Förstå kundupplevelsen om vi drar in den linjelagda trafiken

**Vad tycker
kunderna om
Buss on
Demand?**

Vad kostar det att köra BoD?

(ekonomismart)

Hypotesen:

Kan vi köra Buss on demand för ungefär samma kostnad som linjelagd trafik?

Svar:

Inte ännu. Kostnaden per resa varierar mellan 250 kr och 78 kr beroende på resvolymerna. Att jämföra med 60-70 kr för linjelagd trafik inom tätorterna.

Takeaways

- Vi testar ett BoD i ett "provrör", parallellt med linjelagd trafik: Kostnaden per resa går ner när volymerna går upp och vi hanterar fortfarande små volymer.
- Vi har mycket kvar att lära: Det finns massor att göra med effektiviteten:

Parkerad tid	18% av tiden
Tomkörning	43% av tiden
Ensamåkande	Ca 50% av resorna

- Med dagens siffror (t. ex. antal resor per fordonstimme) blir det dyrt att ersätta ordinarie trafik med BoD, men vi tror att dagens siffror kan bli mycket bättre.
- Nyckelfråga framåt: Vad händer med kostnaden per resa om vi skalar upp till större volymer, på kort sikt 5-10 ggr större än våra bästa dagar idag?

Vad kostar
det att köra
Buss on
Demand?

Vad händer när testet är klart?

Tack!