

# Samverkan – vad är samverkan för oss i vår region?

**FOKUS**  
BORÅSREGIONEN

**Sven-Martin Åkesson**

Åkesson Managementkonsult AB

E-post: [sven-martin@akessonkonsult.se](mailto:sven-martin@akessonkonsult.se)

Mobil: 0705 – 13 47 31



Vi stödjer Barncancerfonden  
Barncancerfondens  
Vänföretag

**åkesson**  
managementkonsult



---

## SVEN-MARTIN ÅKESSON

---

Från Falkenberg, bor i Stenungsund

25 års erfarenhet av att arbeta som konsultstöd till organisationer inom offentlig sektor

Civilekonom från Handelshögskolan i Göteborg

Inriktning mot organisation samt styrning och ledning

Konsult och konsultchef på KPMG (1995-2007)

Åkesson Managementkonsult AB (2007--)

**Kommuner:** Göteborg, Borås, Skövde, Mariestad, Gislaved, Lerum, Ale, Mölndal, Lund, Sundbyberg, Håbo, Grästorps, Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm, Tibro, Västerås, Södertälje, Tjörn, Alingsås, Mark, Lysekil, Mellerud, Strömstad, Sala, Köping, Trollhättan, Vänersborg, Dals Ed, Ulricehamn, Ängelholm, Burlöv, Lilla Edet, Sigtuna, Upplands Väsby, Luleå, Sollentuna, Habo, Tranemo, Mullsjö, Nässjö, Vetlanda, Sävsjö, Jönköping, Essunga, Uddevalla, Härryda, Stenungsund, Kungälv, kommuner i Norge och Finland

**Övrigt:** Region Halland, Region Skåne, Region Jönköping, Region Värmland, VGR, Region Kalmar, SKL, RKA, , Boråsregionens kommunalförbund, VästKom, GR, Finlands kommunförbund, Hälso- och sjukvården i Finland

# Exempel på uppdrag som pågår just nu.....

- Stöd till ca 40 kommuner i utveckling av styrning och ledning med fokus på tillit och resultat.
- Översyn och förslag till ny politisk organisation.
- Översyn och förslag till ny förvaltningsorganisation.
- Stöd i arbetet med framtagande och implementering av ny vision och värdegrund eller nya gemensamma mål för fullmäktige/nämnd.
- Översyn av stödfunktionernas roll, uppdrag, kompetens och dimensionering i relation till chefsrollen.
- Ledningsgruppsutveckling.
- Förtydligande av roller och arbetssätt i organisation.
- Översyn av ärendeprocess.
- Översyn av kommunala bolag

Samtliga ovanstående innehåller samverkansfrågor.



# Exempel på renodlade samverkansuppdrag...

- Region Halland
- Region Jönköping
- Boråsregionens kommunalförbund
- Skaraborgs kommunalförbund
- Samverkansgrupper Göteborg
- VästKom
- Flera olika kommunalförbund
- SKR
- GR
- mfl



# Upplägg

## Samverkan – vad är samverkan för oss i vår region?

- Inledning och definition av samverkan
- Varför har behovet av samverkan ökat?
- Kännetecken på effektiv samverkan
- Samverkan med fokus på resultat



# Samverkan – en definition

## Definition

Samverkan är ett formaliserat samarbete mellan en eller flera parter.

## Syfte

Samverkan syftar till att uppnå ett gemensamt mål eller lösa en gemensam uppgift.

## Effekt

Samverkan ska leda till effektivare arbete, bättre resultat och högre måluppfyllelse.

## Synonymer

samarbete, gemensamt uppträdande, samspel, interaktion, koordination, medverkan, Kooperation, allians, koalition, förenade ansträngningar, gemensam aktion, hand i hand, kollaboration, kompanjonskap, lagspel, samgående, samröre, synergi, synergism, nätverk

## Motsatsord

oenighet, konkurrens, opposition



# Trender de senaste 30 åren

-källa Tillitsdelegationen

## New Public Management

Fördela uppdrag  
Konkurrens  
Bryta ner mål – aggregera nyckeltal  
Kvantitativa mått – kontroll  
Fokus på ekonomi

## New Weberian State

Rättssäkerhet  
Likabehandling  
Transparens  
Byråkrati – ordning och reda

## Tillitsbaserad styrning

Handlingsutrymme och kontroll  
Lärande organisation  
Resultatuppföljning kvalitativt  
Profession och evidens  
Medborgarfokus  
Dialog för ökad tillit



# Öka komplexitet i kommunens utmaningar

Samhällsutvecklingen och målen i Agenda 2030 ökar komplexiteten i frågorna som kommuner ska styra och leda.

Styrning måste utvecklas för att kunna hantera de nya förutsättningarna.

Komplexa frågor kräver ett annat sätt att styra och leda på.

## VÅR TIDS STORA OMDANING

*Om konsten att  
värna demokrati och  
social hållbarhet*

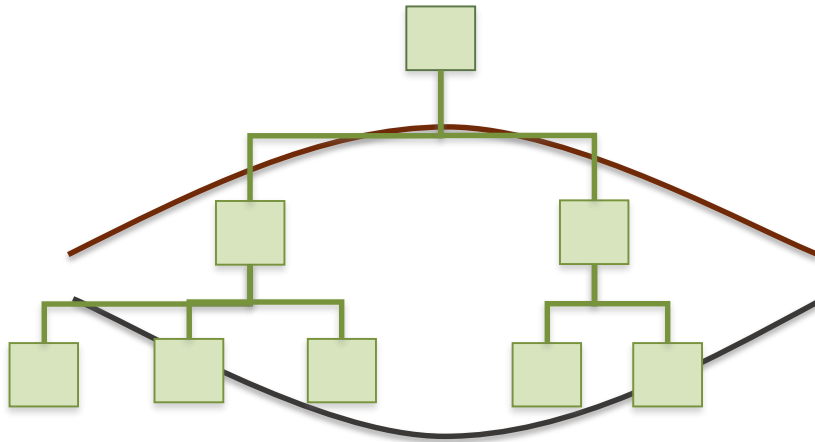
Hans Abrahamsson



Vi stödjer Barncancerfonden  
Barncancerfondens  
Vänföretag

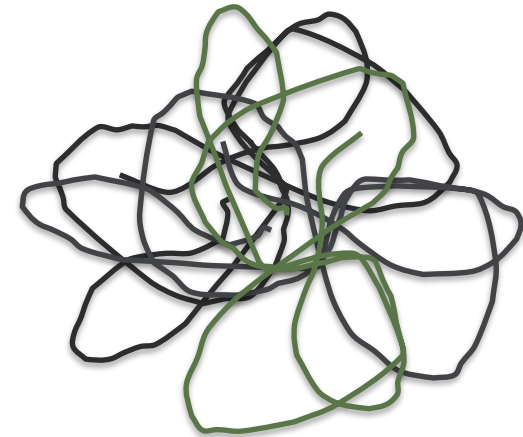


# Samhällsombdanning pågår....



## Den industriella åldern

Präglas av hierarki och linjärt tänkande

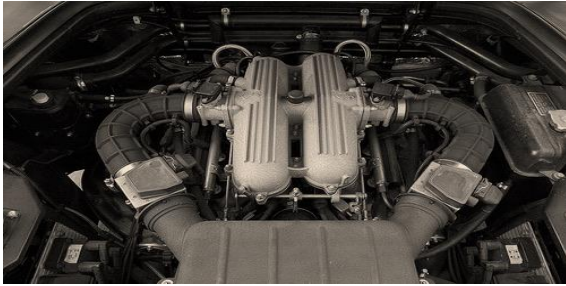


## Informationsåldern

Präglas av dynamisk komplexitet och mobilitet

Källa: Hans Abrahamsson

# Vad menar vi med komplexitet?



## Enkel

- Diagnostisera och åtgärda
- Linjärt och logisk

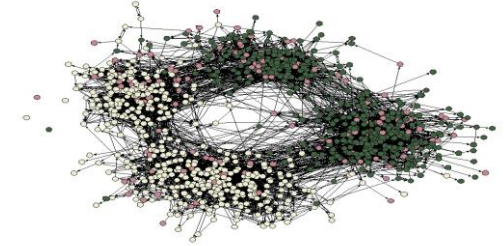
Exempel: fixa en motor  
baka en kaka



## Komplicerad

- Flera linjära, enkla problem
- Kräver expertkunskap

Exempel: att få en robot på  
mars



## Komplex

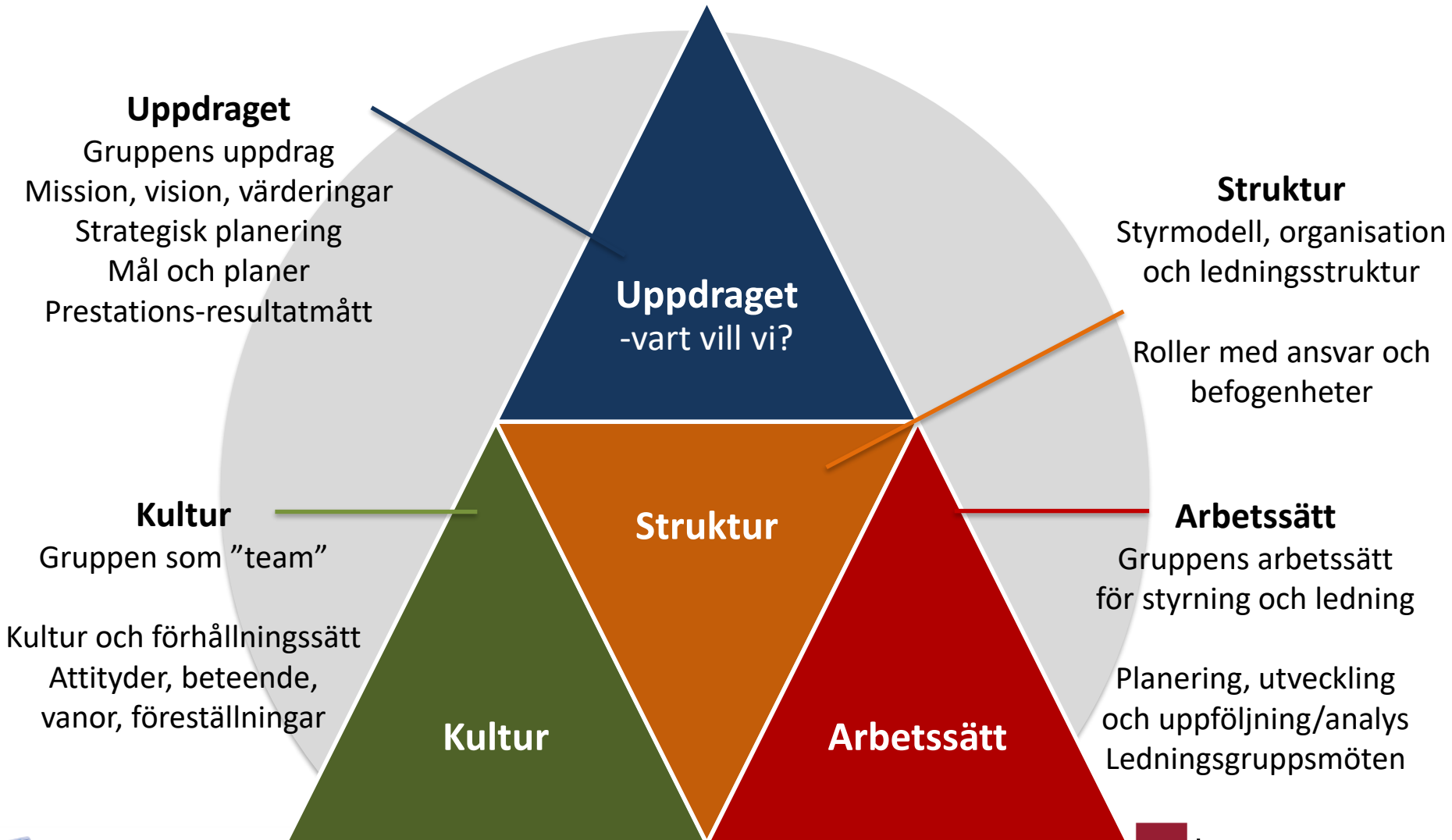
- Dynamisk – ständig ändring
- Icke-linjär
- Många delar

Exempel: fattigdom, integration,  
trygghet

Källa: Hans Abrahamsson

# Utvecklingsmodell

## struktur, kultur och arbetssätt



# Nycklar för framgångsrik samverkan

- Tydligt och avgränsat uppdrag samt gemensamt syfte och målbild. Sortera och prioritera frågor i arbetet utifrån uppdraget.
- Tydlig struktur med rollbeskrivning för gruppen, deltagarna och för respektive organisation på hemmaplan.
- Tydlig uppdragsgivare som systematiskt och kontinuerligt styr och leder utifrån uppdraget.
- Utvecklade arbetsätt och metoder för samverkansarbetet.
- Gemensamma förhållningssätt och spelregler för samverkan.
- Kontinuerlig uppföljning och utvärdering av samverkansarbetet och de resultat och effekter arbetet skapar.



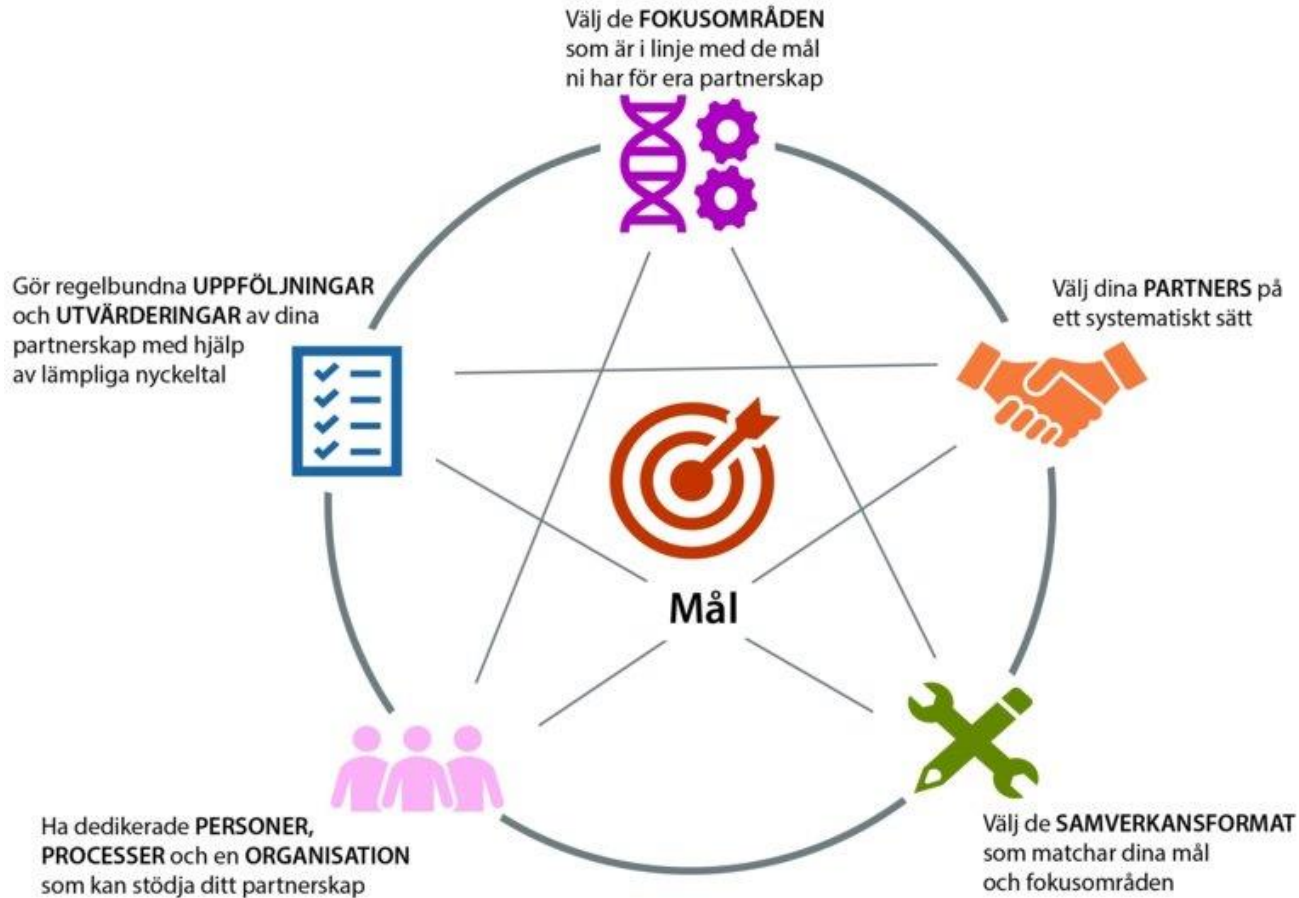
# Flödet för ett beredningsuppdrag

*Kommunernas behov och intressen*



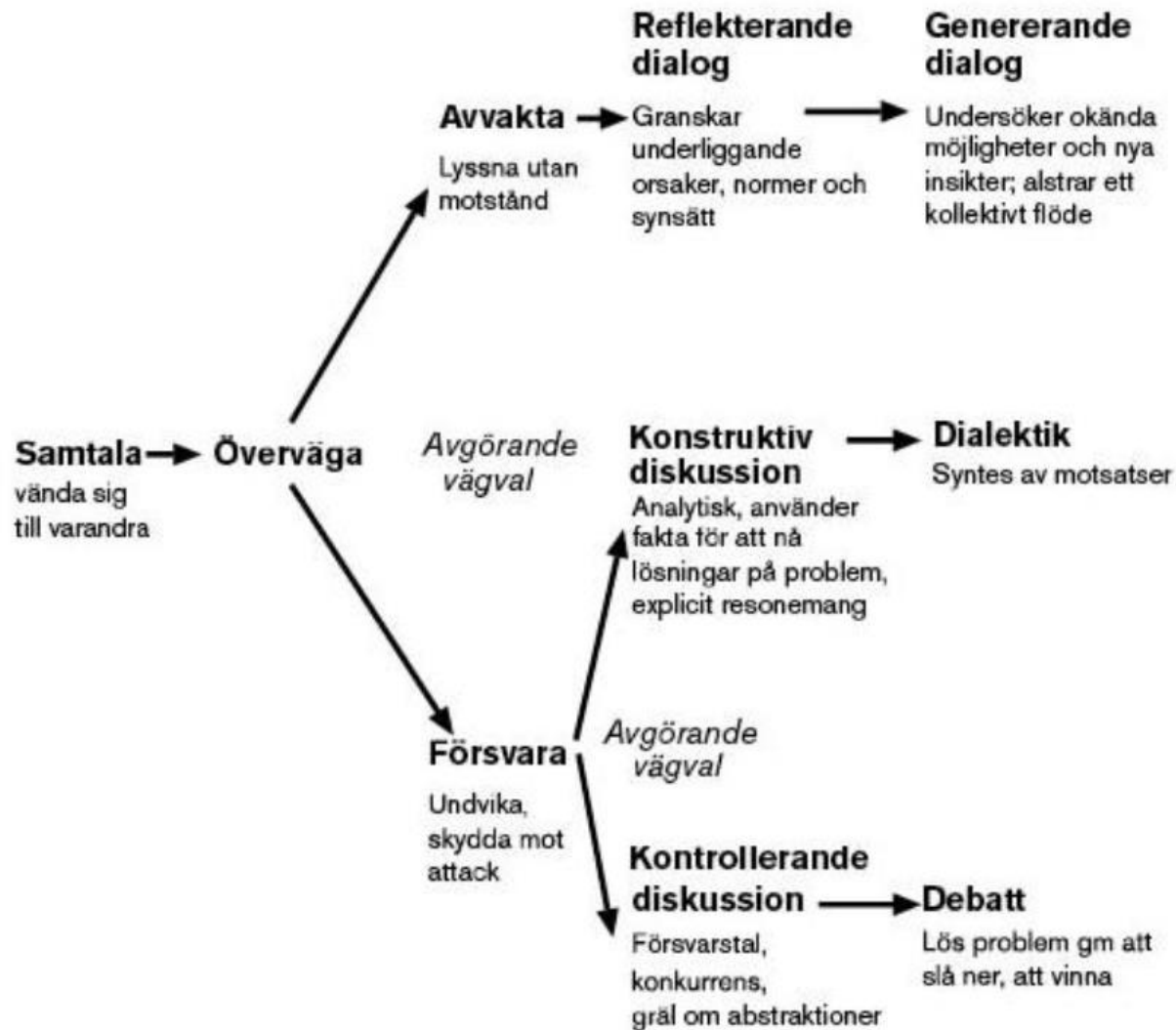
# Effektiv samverkan

(Källa: Karolinska Institutet)



# Dialogen - och konsten att tänka tillsammans

(William Isaacs, 2010)



# Definition av kvalitet

(ökat fokus på prestation och resultat)

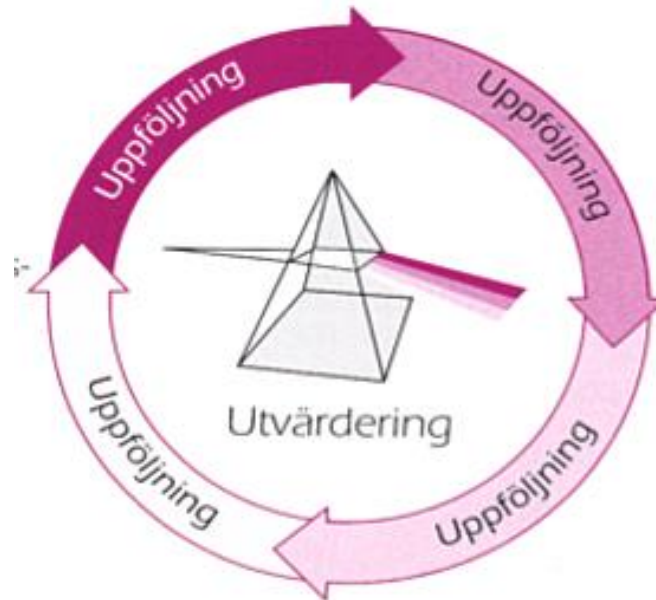
	Definition	Exempel
Strukturkvalitet	Kvalitet i förutsättningar och resurser	Insatta resurser, system, lokaler, kompetens, mm
Processkvalitet	Kvalitet i hur vi arbetar med processer, rutiner, aktiviteter	Effektiva processer och rutiner, system, metoder, verktyg
Prestationer	Kvalitet i utförande och prestationer	Bra insatser, bra ledarskap, bra samarbete, bra förtroende, bra pedagogik, kommunikation, mm
Resultat och effekter	Kvalitet i uppnådda resultat och effekter	Resultat och effekt för organisationerna, invånarna (ökad service, bättre kvalitet, ökad effektivitet, mm)



# Uppföljning och utvärdering av samverkan

**Uppföljning** ses som en kontinuerlig granskning.

- Håller vi fast vid uppdraget och målsättningen?
- Genomförs det vi planerat? Har vi upptäckt andra och kanske bättre åtgärder? Behöver planen revideras?
- Arbetar vi effektivt och med rätt frågor? Har vi en bra samverkan?



(Reflex K, Svenska Kommunförbundet ISBN nr 91-7289-003-7)

**Utvärdering** är en mer systematisk och fördjupad genomlysning och efterhandsbedömning vid en viss tid.

- Når vi målen i uppdraget?
- Vilka resultat och effekter har vi uppnått? Hur vet vi det?
- Utvärdering av vår samverkan. Lärdomar?

# Samverkan – vad är samverkan för oss i vår region?

**FOKUS**  
BORÅSREGIONEN

**Sven-Martin Åkesson**

Åkesson Managementkonsult AB

E-post: [sven-martin@akessonkonsult.se](mailto:sven-martin@akessonkonsult.se)

Mobil: 0705 – 13 47 31



Vi stödjer Barncancerfonden  
Barncancerfondens  
Vänföretag

**å** kesson  
managementkonsult